



Problem çözme, bir sorunu çözmek için önceki yaşantılar aracılığı ile öğrenilen kuralların basit biçimde uygulanmasının ötesine giderek yeni çözüm yolları bulabilme olarak da tanımlanabilir.



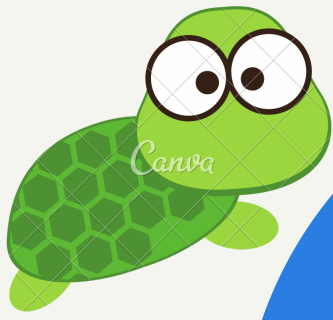
PROBLEM ÇÖZME BECERİSİ İÇİN KULLANILABİLECEK TEKNİKLER



Problem karışık ve sıkıntılı bir durum ile karşılaşmak olarak tanımlanabilir.

Bireylerin toplumsal yaşama uyum sağlaması, başarılı ve bağımsız olarak yetişmeleri için bu beceriyle donanmaları gerekir.

- Baykuş Tekniği
- Tilki Tekniği,
- Kablumbağa Tekniği
- Ayıcık Tekniği
- Köpekbalığı Tekniği



BAYKUŞ TEKNİĞİ

Bu teknikte kişi hem ilişkilerine hem de amaçlarına önem verirler. Problemleri çözülmesi gereken konular olarak görürler. Problemde her iki tarafında memnun olacağı çözüm yolları üretirler. Taraflar arasındaki olumsuz duyguların ve gerginliklerin ortadan kalkmasını isterler.

- * Başkasının yaşamı söz konusu olduğunda,
- *Bütün sorumluluğu siz üstlenmek istemediğinizde,
- **İğer kişiden taahhüt elde etmek istediğinizde,
- *Kin, husumet, vb. gibi yoğun duygularla uğraşmanız gerektiğinde,

KAPLUMBAĞA TEKNİĞİ

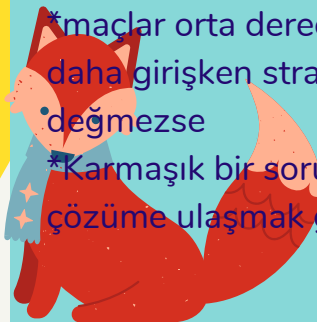
Kaplumbağa problem çözme tekniklerinde kaçan taraftır. Çatışma yaratan durumlardan ve olaylardan kaçınırlar. Kaplumbağa gibi kendi kabuğuna çekilirler. Problemi çözmek yerine erteler, geri çekilir, geçiştirir. kaplumbağa tekniği şu durumlarda kullanılabilir.

- *problemi ele alacak yeterli zaman yoksa,
- *Zaman ve mekan uygun değilse,
- *Çok öfkeli bir kişi ile karşılaşıldığında,
- *çok baskı altında hissediyorsanız,
- *duygusal açıdan zayıf bir anda iseniz.

TİLKİ TEKNİĞİ

Bu teknikte kişi uzlaşma arar. Kendi amaçlarının bir kısmından vazgeçer . Her iki tarafında kazanacağı bir uzlaşma yolu ararlar. Bu tekniği şu durumlarda kullanmak uygun olabilir.

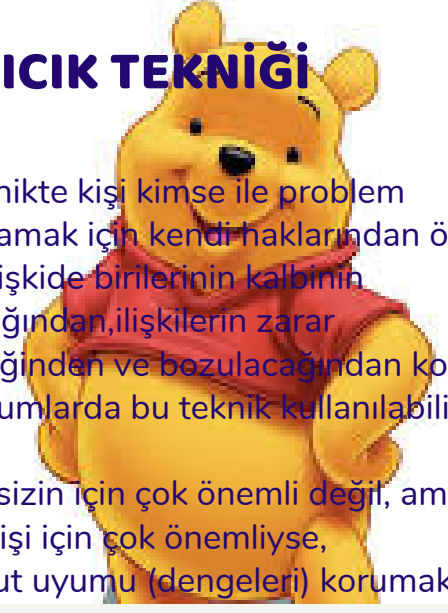
- *maçlar orta derecede önemliyse ve daha girişken stratejileri kullanmaya değmezse
- *Karmaşık bir sorun için geçici bir çözüme ulaşmak gerekiyorsa,



AYICIK TEKNİĞİ

Bu teknikte kişi kimse ile problem yaşamamak için kendi haklarından ödün verir. İlişkide birilerinin kalbini kırılacağından, ilişkilerin zarar göreceğinden ve bozulacağından korkar. Şu durumlarda bu teknik kullanılabilir.

Sorun sizin için çok önemli değil, ama diğer kişi için çok önemliyse, *Mevcut uyumu (dengeleri) korumak çok önemliyse



KÖPEK BALIĞI TEKNİĞİ

bir problem durumunda kazanan taraf olmak uğruna ilişkiyi önemsemez. çatışma durumunda çatıştığı kişiyi zorlar. Ne pahasına olursa olsun amaçlarına ulaşma isterler. Tavsiye edilmeyen bir teknik olmamakla birlikte şu durumlarda kullanılabilir.

- *Kesinlikle haklı olduğunuzu bildiğinizde,
- *Kısa süre içerisinde karar vermeniz gerektiğinde,
- *Muhaliflerini ezen bir kişi ile karşılaştığınızda.

